

Stellenangebot

Werkstudent:in Qualitätssicherung (m/w/d) „DigitalRadar Krankenhaus“

Bei: HIMSS Europe GmbH; Arbeitsort: Homeoffice o. Leipzig; Anstellungsart: Befristet bis 16.8.2024

Über HIMSS. Die Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS) ist ein globaler Berater, Vordenker und Mitgliederverband, der sich für die Umgestaltung des Gesundheitsökosystems einsetzt. Als gemeinnützige Organisation bietet HIMSS eine einzigartige Tiefe und Breite an Fachwissen in den Bereichen Gesundheitsinnovation, öffentliche Politik, Personalentwicklung, Forschung und Analytik.

Über das Projekt DigitalRadar Krankenhaus. Das Konsortium „DigitalRadar Krankenhaus“ wurde 2021 vom Bundesministerium für Gesundheit (BMG) mit der Evaluation des Krankenhauszukunftsfonds beauftragt. Die Projektpartner sind HIMSS Europe, inav – Institut für angewandte Versorgungsforschung, Lohfert & Lohfert, RWI – Leibniz-Institut für Wirtschaftsforschung und die Universität St. Gallen. Auftrag des DigitalRadar ist die Evaluierung des Reifegrads der Krankenhäuser hinsichtlich der Digitalisierung. Die Evaluation des Reifegrades erfolgt über eine Online-Erhebung als Selbsteinschätzung durch die teilnehmenden Krankenhäuser.

www.digitalradar-krankenhaus.de/

Für das Projekt DigitalRadar Krankenhaus suchen wir temporäre Verstärkung.

ZUSAMMENFASSUNG

- Koordination der Qualitätssicherung in Form von Plausibilitäts- und Vollständigkeitsprüfungen sowie die Kundenkommunikation und Prozessunterstützung.
- Technische Kenntnisse und Fähigkeiten zur Anwendung von Softwaretools für die Datenerfassung und Berichterstattung sind erforderlich einschließlich Fehlererfassung, Datenkorrekturen, Datenzusammenführung, Bereinigung usw.
- Bewerber:innen müssen über ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten und ein gutes Zeitmanagement verfügen sowie in der Lage sein, wirksame und effiziente Strategien zur Priorisierung, Koordinierung und Erledigung von Aufgaben festzulegen.

ALLGEMEINE ZUSTÄNDIGKEITEN

1. Qualitätssicherung für die im Rahmen des Projekts erhobenen Daten:
 - a. Sicherstellung einer möglichst genauen und konsistenten Datenbank (Arbeit mit Excel, internes CRM-Tool, unterstützt durch Primär- und Sekundärforschung)
 - b. Funktion als Ansprechpartner für datenbezogene Probleme (z. B. technische Fragen, Follow-up mit Kunden bei fehlenden Daten/abgelehnten Umfragen usw.)
2. Bereitstellung von Kontakten/Krankenhäusern aus einer Datenbank (Frontendzugriff, keine Datenbankkenntnisse notwendig)

3. Schaffung und Aufrechterhaltung einer kundenorientierten Kultur, die proaktiv ist und die Notwendigkeit anerkennt, qualitativ hochwertige Dienstleistungen in einer professionellen und geschäftsmäßigen Weise zu erbringen.
4. Du bist für alle Aspekte der Dienstleistungen verantwortlich und fungieren als erste Anlaufstelle für den Kunden (d.h. teilnehmende Krankenhäuser).
5. Du bist tagtäglich für die Qualität der erbrachten Dienstleistungen verantwortlich und überwachen die Leistung bei jeder sich bietenden Gelegenheit, einschließlich der Analyse von Kundenfeedback.
6. Regelmäßiger Austausch mit anderen Teammitgliedern.

WIR BIETEN

- Spannende Einblicke in die Praxis und die Möglichkeit, theoretisches Wissen anzuwenden
- Homeoffice oder Büro im Herzen Leipzigs mit flexiblen Arbeitszeiten, die sich gut mit dem Studium vereinbaren lassen
- Ein motiviertes Team und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Die Chance, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- Eine attraktive Vergütung
- Befristung bis 16.08.2024

ANFORDERUNGEN

- Eingeschriebene:r Student:in an einer Hochschule oder Universität
- Deutsch – Muttersprachliches Niveau, Englisch – Fortgeschrittene Kenntnisse
- Fortgeschrittene MS Excel-Kenntnisse, VBA-Kenntnisse nicht erforderlich, aber von Vorteil
- Gute MS Outlook-Kenntnisse
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Schnelles Verständnis für logische Zusammenhänge
- Professionelles Auftreten gegenüber Kunden am Telefon und per E-Mail
- Leichte Anpassungsfähigkeit an neue Softwaretools
- Effiziente Arbeitsweise mit gutem Selbstmanagement

Arbeitsort: Home Office oder HIMSS Büro in Leipzig (Innenstadt Peterstraße)

Zeitraum: Mai/ Juni 2024 bis maximal 16.8.2024

Beschäftigungsverhältnis: Werkstudent:innen-Vertrag (20 Wochenstunden) oder befristeter Beschäftigungsvertrag (30 Wochenstunden) bis maximal 16.8.2024

Fragen und Bewerbungsunterlagen an:

Robert Brauer, Senior Digital Health Specialist, HIMSS Analytics EMEA

✉ Robert.Brauer@himss.org